

ГИБКАЯ БИТУМНАЯ ЧЕРЕПИЦА

гарантийный талон

Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы сделали всё возможное, чтобы наша продукция в полной мере удовлетворяла Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам. Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательством Российской Федерации.

Производитель:

Общество с Ограниченной Ответственностью «Дёке Хоум Системс», ИНН 7713741050.

Место нахождения:

Россия, 601021, Владимирская обл., Киржачский район, д. Фёдоровское, ул. Сельская, д. 51/1.

Данная гарантия действительна и распространяется только на Гибкую битумную черепицу Döcke, проданную начиная с 01.01.2026 г.

1. Сведения о продукте.

1.1. Назначение изделия: материал штучный кровельный «Гибкая битумная черепица Döcke» предназначен для устройства кровельного покрытия скатных крыш зданий и сооружений с уклоном от 12 до 90 градусов. Изделия производятся в виде отдельных гонтов черепицы и поставляются в упакованных пачках.

1.2. Качество Товара и её безопасность подтверждают:

- Сертификат соответствия ГОСТ 32806-2014 (EN 544:2011) «Битумная черепица».
- Декларация о соответствии требованиям ФЗ 123 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

2. Производитель гарантирует конечному покупателю:

- Соответствие продукции ГОСТ 32806-2014 (EN 544:2011) «Битумная черепица».
- Соответствие нормам пожарной безопасности.
- Водонепроницаемость при выполнении условий настоящего гарантийного талона.

3. Условия гарантии.

3.1. Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции. Безвозмездному устранению не подлежат недостатки, которые могли быть обнаружены до начала проведения монтажных работ.

3.2. Гарантийный срок на продукцию устанавливается согласно Таблице 1 в зависимости от серии продукции Döcke.

3.3. Основная гарантия – это гарантийный срок, установленный Производителем согласно абз. 1 п. 6 ст. 5 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

3.4. В случае выявления повреждений продукции, возникшие в результате нарушения технологии производства кровельного материала, во время действия срока основной гарантии, Производитель обязуется:

- Удовлетворить требования Потребителя, установленные ст. 18 и 19 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

3.5. Дополнительная гарантия – это срок дополнительного обязательства, установленный Производителем согласно абз. 2 и 3 п. 6 ст. 5 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

3.6. Срок дополнительного обязательства исчисляется со срока изготовления продукции либо даты приобретения его первым покупателем. В течение времени, когда срок действия основной гарантии и дополнительного обязательства совпадают, применяются последствия, предусмотренные основной гарантией.

3.7. В случае выявления повреждений продукции, возникшие в результате нарушения технологии производства кровельного материала, после окончания действия срока основной гарантии, Производитель по своему усмотрению:

- Произведет компенсацию денежных средств за продукцию (только производства ООО «ДХС») по представленным Потребителем товаросопроводительным документам, подтверждающим факт приобретения данного Товара, без учёта индексации цен. В случае, когда Потребитель не может предоставить документы, подтверждающие факт покупки Товара, стоимость кровельного покрытия определяется Производителем самостоятельно. Не выплачивается стоимость монтажных, демонтажных работ, а также иных затрат и убытков Потребителя, связанных с возникновением недостатка продукции.
- Произведет замену на аналогичную продукцию (только производства ООО «ДХС»), исключая выплату стоимости кровельных работ по демонтажу и монтажу, и иных затрат и убытков Потребителя, связанных с возникновением недостатка продукции.

3.8. Покупатель обязан хранить до истечения срока гарантии упаковочную этикетку с указанием даты производства, настоящий гарантийный талон, подписанный Продавцом и инструкцию, в соответствии с которой проводился монтаж продукта.

Серия	Вид черепицы	Условия	Основная гарантия, лет	Доп. гарантия, лет
Dragon Lux	Многослойная ламинированная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе SBS-модифицированного битума по всей поверхности кровли.	15	120
	Многослойная ламинированная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе окисленного битума по всей поверхности кровли.	15	30
Dragon Premium	Многослойная ламинированная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе SBS-модифицированного битума по всей поверхности кровли.	15	100
	Многослойная ламинированная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе окисленного битума по всей поверхности кровли.	15	30
Dragon Standard	Многослойная ламинированная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе SBS-модифицированного битума по всей поверхности кровли.	15	50
	Многослойная ламинированная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе окисленного битума по всей поверхности кровли.	15	30
Dragon Europa	Многослойная ламинированная	При условии использования подкладочного ковра Döcke по всей поверхности кровли.	10	25
Dragon ORIGINAL	Многослойная ламинированная	При условии использования подкладочного ковра Döcke по всей поверхности кровли.	10	20
Lux	Однослойная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе SBS-модифицированного битума по всей поверхности кровли.	15	60
	Однослойная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе окисленного битума по всей поверхности кровли.	15	30
Premium	Однослойная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе SBS-модифицированного битума по всей поверхности кровли.	15	50
	Однослойная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе окисленного битума по всей поверхности кровли.	15	30
COMFORT	Однослойная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе SBS-модифицированного битума по всей поверхности кровли.	10	40
	Однослойная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе окисленного битума по всей поверхности кровли.	10	30
Standard	Однослойная	При условии использования подкладочного ковра Döcke по всей поверхности кровли.	10	30
Eurasia	Однослойная	При условии использования подкладочного ковра Döcke по всей поверхности кровли.	5	20
ORIGINAL	Однослойная	При условии использования подкладочного ковра Döcke по всей поверхности кровли.	2	10

ГИБКАЯ БИТУМНАЯ ЧЕРЕПИЦА

гарантийный талон

4. Основная гарантия и дополнительная гарантия действительны при соблюдении следующих условий:

4.1. При наличии полностью заполненного Гарантийного талона, в том числе печати торгующей организации и подписи покупателя.

4.2. Продукция использовалась в целях, соответствующих её прямому назначению.

4.3. Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих:

- коньково-карнизной черепицы Döcke;

- ендового ковра Döcke;

- мастики Döcke;

- подкладочного ковра Döcke, уложенного исключительно по всей поверхности кровли (см. таблицу 1).

4.4. Продукция монтировалась с полным соблюдением Инструкции по монтажу Производителя черепицы Döcke, действующей на момент монтажа и размещенной на сайте www.docke.ru.

4.5. Продукция хранилась и транспортировалась согласно правилам производителя черепицы Döcke, размещенных на сайте www.docke.ru.

4.6. Строительная конструкция построена с соблюдением строительных норм и правил, действующих в Российской Федерации на момент монтажа.

5. Гарантия не распространяется на продукцию:

5.1. Поврежденную в результате действия обстоятельств непреодолимой силы и погодных аномалий, в том числе ураганом, молнией, землетрясением и пр.

5.2. Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу Производителя черепицы Döcke.

5.3. Недостатки которой возникли в результате несоблюдения строительных норм и правил, а также неправильного обустройства кровельной конструкции, вентиляции, сплошного основания, тепло-, гидро- и пароизоляции.

5.4. Поврежденную в результате нарушения Правил хранения и эксплуатации, которые указаны в Инструкции по монтажу Производителя черепицы Döcke.

5.5. Поврежденную в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки зданий или сооружений, а также ошибок, допущенных при строительстве.

5.6. Недостатки которой возникли вследствие поражения грибком (мох, плесень и пр.).

5.7. Демонтированную и смонтированную повторно.

6. Порядок рассмотрения претензий.

В случае выявления недостатков продукции, подпадающих под условия данного Гарантийного талона, Потребитель должен сообщить об этом Производителю в письменной форме через Продавца, у которого был куплена продукция, либо напрямую Производителю, путем заполнения электронной формы на сайте www.docke.ru/reclamation/ или по электронной почте cs@docke.ru, либо почтовым отправлением по адресу: Россия, 601021, Владимирская обл., Киржачский район, д. Фёдоровское, ул. Сельская, д. 51/1.

6.1. Информация должна включать: адрес, по которому находится продукция с недостатком, описание недостатка, контактные данные лица, заявляющего требование (ФИО, адрес места жительства, номер телефона), видео и фото материалы, подтверждающие наличие недостатка продукции и условия её использования, требования по возмещению в соответствии со ст. 18 и 19. Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и условиями данного гарантийного талона.

6.2. Производитель в письменном виде подтверждает получение претензии и при необходимости запрашивает дополнительную информацию, необходимую для рассмотрения претензии. Производитель вправе направить своего представителя для осмотра обнаруженных недостатков и условий использования продукции либо попросить отправить продукцию на исследование по почте для проведения проверки.

6.3. Потребитель обязуется предоставить доступ представителю Производителя для проведения осмотра продукции с недостатком и условий использования продукции, в т.ч. для проведения экспертизы строительной конструкции. В противном случае Производитель вправе отказать в рассмотрении обращения Потребителя.

6.4. Если в результате проверки продукции и/или экспертизы строительной конструкции будет установлено, что недостатки возникли не по вине Производителя, в соответствии с п. 5 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Потребитель обязан возместить Производителю расходы на проведение проверки продукции и/или экспертизы строительной конструкции, а также связанные с этим расходы на хранение и транспортировку продукции.

7. Правила хранения и транспортировки материала.

7.1. Хранение изделий должно осуществляться только в заводской упаковке производителя на поддонах. Нарушение оригинальной упаковки Производителя категорически запрещается.

7.2. Транспортирование гибкой черепицы следует осуществлять в крытых транспортных средствах на поддонах в заводской упаковке.

7.3. При хранении и транспортировке не допускается установка поддонов друг на друга.

7.4. Хранение Товара должно осуществляться только в закрытом и сухом помещении на расстоянии не менее 1,5 м от отопительных приборов.

7.5. Хранение изделий должно осуществляться при температуре не ниже -40 °С и не выше +50 °С.

7.6. Хранение изделий должно осуществляться при относительной влажности воздуха не более 80 %.

7.7. При хранении необходимо избегать попадания прямых солнечных лучей.

7.8. Штабелирование пачек:

- Для однослойной черепицы – не более 16 рядов в высоту;

- Для ламинированной черепицы – не более 16 рядов в высоту, при условии прокладки листов OSB или фанеры через каждые 5 рядов, и не более 5 рядов без прокладки листов OSB или фанеры.

8. Примечания.

8.1. Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск любого из видов своей продукции или изменить его, в том числе внести изменения в цветовую рецептуру продукции без уведомления Потребителя, и не несет ответственности за возможные последствия прекращения выпуска или изменения характеристик продукции для Потребителя.

8.2. В случае замены продукции Döcke по претензии, Производитель не несет ответственности за расхождение в цвете между старым и новым материалом, если цвет старого материала изменился в процессе нормальной эксплуатации. В случае, если подлежащая замене кровля на момент претензии была изменена или снята с производства, Производитель оставляет за собой право заменить её на аналогичную.

Дата покупки _____

Наименование проданной продукции (полное, включая цвет) _____

Количество _____

Номер партии (см. на упаковке) _____

Компания продавец _____ М.П.

Подпись продавца _____ / _____

подпись

Ф.И.О

С условиями гарантии, правилами транспортировки, хранения и ухода, инструкцией по монтажу ознакомлен.

Подпись покупателя _____ / _____

подпись

Ф.И.О